



Relancer toutes les économies  
devient stratégique



En toute logique économique,  
toutes les économies sont immédiatement rentables.

**Vous accompagner pour dépenser moins et mieux**, c'est vous permettre d'accéder à la source de rentabilité la plus simple, la plus évidente et la plus immédiate. Pour atteindre cet objectif, nous vous proposons beaucoup plus qu'une action ponctuelle, **nous vous assurons une démarche de conseil et d'accompagnement durable.**

Les moyens de vos ambitions,  
nous les trouvons souvent dans vos achats indirects.

Télécoms, fluides, fournitures générales, flottes automobiles, propreté, marketing et communication... Ces dépenses de fonctionnement sont autant de domaines où vous pouvez **réaliser des économies aujourd'hui... pour financer vos investissements de demain.**

Votre capacité de financement,  
nous l'améliorons avec notre capacité à négocier.

Forts de notre expertise développée auprès de plus de 500 clients, **nos compétences viendront renforcer celles de vos équipes tout au long de notre mission.** Notre connaissance pointue des fournisseurs, notre capacité à négocier et notre immersion permanente dans de nombreux environnements d'entreprises vous assurent de dégager des économies immédiates et pérennes.

Pour investir de nouveaux marchés,  
acheter meilleur marché est le meilleur investissement.

Nos chiffres  
en toute transparence

100

> Les **100 experts Cristal Décisions** ont réalisé plus de **27 millions d'économies** pour leurs clients en 2008.

> **1 000 missions d'optimisation** ont été menées dans tous les secteurs d'activité.

1000



Faire partie d'un groupe  
leader incite toujours plus  
à l'excellence.

Depuis 2005, Cristal Décisions est le Pôle Achats d'Alma Consulting Group, leader européen du conseil opérationnel en réduction des coûts. Depuis 20 ans, la mission que s'est donnée le groupe est d'aider les entreprises à générer des économies sur l'ensemble de leurs comptes de charges.

Aujourd'hui, Alma Consulting Group compte plus de 10 000 clients dans 10 pays et ses 1 500 collaborateurs ont réalisé plus de 250 millions de CA en 2008.

Étroitement liés et complémentaires, les autres pôles d'expertise du groupe offrent un panel complet de compétences ciblées.

**Pôles Fiscal et Financier**

Optimisation des impôts, taxes et redevances, gestion du patrimoine immobilier et financier, identification des leviers de fonctionnement.

**Pôle Assurances**

Protection sociale, optimisation des couvertures d'assurance, gestion déléguée.

**Pôle Social**

Réduction des coûts sociaux, gestion des risques professionnels et de l'absentéisme.

**Pôle Innovation**

Développement des alliances scientifiques, financement des projets innovants.



C'est en obtenant toujours les meilleures conditions pour nos clients que nous sommes devenus leader.

Le cœur de métier de Cristal Décisions est de **vous conseiller et de vous accompagner dans l'optimisation de la stratégie de vos achats hors production**. Nous devons notre expertise unique et spécifique à sept années d'expérience, mais surtout à la méthodologie de nos consultants et à leur connaissance pointue des marchés et de leurs évolutions.

Aujourd'hui, nous pouvons nous prévaloir de **plus de 1 000 missions menées auprès de clients privés et publics**. Notre plus grande preuve de réussite : la plupart de **ceux qui nous ont sollicités une fois nous renouvellent leur confiance pour d'autres missions**.

Il n'y a jamais de petites économies en matière d'achats indirects mais avec nous, il y en a souvent de grandes.

Chez Cristal Décisions, nous sommes porteurs d'une conviction forte et affirmée : nous pensons que c'est **en considérant vos achats non stratégiques comme stratégiques** que nous créons ensemble de la valeur.

Des fluides aux télécoms, de votre flotte auto à vos fournitures..., **nous identifions les économies réalisables dans tous vos achats indirects**. Grâce à notre analyse et notre diagnostic, chaque famille de dépenses peut ensuite rapidement devenir source d'économies substantielles et durables.

Selon nous, les économies doivent être durables, dans le temps comme pour l'environnement.

Parce que nous avons une vision globale et à long terme de l'économie, les actions que nous vous conseillons répondent à vos besoins présents tout en préservant l'avenir. Fidèles à cet engagement et désireux de vous accompagner dans une dynamique durable, nous vous proposons des fournisseurs et des produits respectueux de l'environnement.

# Les économies que vous faites aujourd'hui seront vos investissements de demain.

La plus efficace de nos méthodes : vous mettre au cœur de notre démarche.

**Pour expliquer la réussite de nos missions, il y a nos convictions.** Mettre la relation client au cœur de notre stratégie en est une. Dans cette optique, nous ne pouvons concevoir notre démarche comme une action ponctuelle ; celle-ci s'inscrit toujours dans la durée, à vos côtés. Ainsi, tout au long de notre mission, nous représentons pour votre entreprise des ressources additionnelles qui viennent renforcer vos équipes. Pour nous, cette synergie est essentielle : elle favorise la compréhension de vos problématiques et le transfert de compétences.

**D'ailleurs, le meilleur indicateur de notre performance est la confiance renouvelée que nous accordent nos clients !**



Nous nous permettons de réduire vos achats indirects, mais c'est toujours à vous de décider comment.

Le modèle unique dont nous vous faisons bénéficier ne demande qu'à laisser s'exprimer toute sa performance. Néanmoins, nous l'avons conçu de telle manière qu'il vous laisse une totale liberté de décision, et ce, à chaque étape. **En fixant les règles, en définissant l'ambition et le périmètre de notre action, en contrôlant chaque phase de notre mission..., vous êtes toujours au cœur des opérations** et pouvez y adhérer pleinement.

Chacun des projets sur lesquels nous travaillons repose sur la méthodologie unique **Cristal Décisions** :



Nous vous apportons une vision globale, car nous possédons des compétences spécifiques.

Bien entendu, chacune de nos missions est un cas unique mais sa réussite dépend toujours de deux facteurs clés : **notre parfaite connaissance des fournisseurs européens** et **notre expérience de plus de 500 environnements d'entreprise différents**. Cette expertise éprouvée et constamment réactualisée nous permet d'établir un diagnostic sur mesure puis de vous proposer une stratégie d'achats ad hoc.

Celle-ci sera fondée sur les nombreux domaines de compétence de nos consultants, comme par exemple :

- > Télécoms
- > Multiservice
- > Fluides & Énergies
- > Gestion de parcs
- > Fournitures & Consommables
- > Marketing & Communication

Expertise, méthodologie et énergie : nous vous offrons beaucoup pour que vous dépensiez moins.



Nous questionner sur le prix de vos frais généraux  
ne vous coûtera rien,  
mais notre réponse pourra vous rapporter beaucoup.

Unique et original, notre business modèle vous est forcément favorable : quelle que soit la nature de notre intervention, **nous nous rémunérons uniquement au succès, sur la base des économies générées.** Un critère de plus qui nous engage quotidiennement à l'excellence.

Concrètement, **la portée de notre action vous permet de profiter rapidement des économies générées et ces dernières auto-financent notre prestation.**

Le cas échéant, si nous n'identifions pas d'économies potentielles, aucun honoraire ne vous sera facturé. Vous conserverez néanmoins le bénéfice d'un audit complet et documenté.

## Notre modèle économique, c'est moins + moins = mieux.

Pour nous, il n'y a pas à négocier,  
la performance ne se conçoit pas sans transparence.

Profondément conscients que le conseil n'a de sens que s'il est totalement indépendant, nous nous sommes spontanément dotés d'une charte éthique. Affirmant notre indépendance et notre probité, elle est plus qu'une déclaration de principe, elle est un engagement quotidien, auquel souscrivent tous nos collaborateurs.

**Notre charte vous garantit trois points essentiels :**

- > Cristal Décisions a toujours refusé, **refuse et refusera toujours de recevoir quelque commission, prime ou rémunération** que ce soit de la part des sociétés qui interviennent sur des missions en cours.
- > Il n'existe et n'existera **jamais de partenariats privilégiés entre Cristal Décisions et les fournisseurs** que nous vous recommandons.
- > **L'intégralité de la rémunération** des missions de Cristal Décisions **provient des honoraires versés par ses clients entreprises et collectivités.**

Il y a tant de manières de relancer les économies...

Ré-investissement, dynamisation de la politique des ressources humaines, mise en place de formations, valorisation d'actifs, travaux d'extension ou de rénovation, investissement en recherche et développement... **Nos clients ont tous leur propre façon de valoriser les ressources additionnelles générées par notre intervention.**

**Et vous, quelle sera la vôtre ?**



« Ce qui m'a plu chez Cristal Décisions c'est le fait de mener d'abord une étude pour laquelle vous ne payez rien.

Ensuite, on se met d'accord sur un plan d'actions et si vous décidez de ne pas le faire, cela s'arrête là. C'est une démarche qui me convient bien. »

**Jean-François Wets**  
*DSI Agence France Presse*

« J'ai confié diverses missions à Cristal Décisions : la propreté des locaux, les télécoms fixes et mobiles ainsi que les frais de coursiers, la maintenance informatique, les dépêches et l'affranchissement. Je n'avais pas le temps de m'occuper du dossier réduction des coûts. Les consultants ont eu énormément de travail pour récupérer tous les éléments, faire le tri, analyser et synthétiser.

**Et au vu des résultats, je me félicite tous les jours d'avoir fait appel à Cristal Décisions. »**

**Chloé Nicolas**  
*Directrice Administrative et Financière Libération*

« Je trouve intéressant que **le contrat avec Cristal Décisions comporte une clause d'accompagnement**, parce que nous ne sommes pas encore prêts à effectuer de telles opérations de vérification. »

**Philippe Risgalla**  
*Directeur du Patrimoine Immobilier de la RATP*

« Les sociétés françaises sont souvent réticentes à faire appel aux conseils extérieurs. Le conseil ne commence pas forcément par coûter. Nous avons essayé de réduire nos coûts par nous-mêmes. Et jamais nous n'aurions eu les résultats obtenus par les experts de Cristal Décisions.

On ne dépense pas, on gagne et on partage les économies. Ce que je retiens, c'est que l'économie n'a pas été synonyme de perte de qualité.

**Cristal Décisions a su obtenir d'excellents résultats, en conjuguant économies et maintien de la qualité. »**

**Claude Benazeth,**  
*Directeur Général Adjoint TNS Sofrès*

Laisser une totale liberté à nos clients,  
c'est aussi leur offrir la liberté de s'exprimer.



[www.cristal-decisions.com](http://www.cristal-decisions.com)  
[info@cristal-decisions.com](mailto:info@cristal-decisions.com)

121, rue d'Aguesseau - 92 100 Boulogne-Billancourt  
**01 55 20 35 50**

55 avenue René Cassin - 69 009 Lyon  
**04 72 35 80 53**

**Cristal Décisions est une filiale d'Alma Consulting Group**

Membre du SYNCOST (Syndicat des conseils opérationnels en optimisation des coûts)

Membre associé de l'ARSEG (Association des Responsables des Services Généraux)

Membre de CRESTEL (Club des décideurs TIC)

Mécénat de compétences avec l'ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Économique)



**Cristal**  
**Décisions**  
Conseil opérationnel  
en performance achat