



# Mise en place d'un programme TiltWatch®

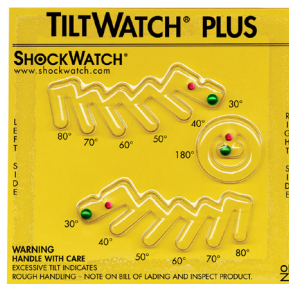
Le processus de mise en place d'un programme TiltWatch® se décompose en 5 étapes :

- 1 - La sélection du TiltWatch® approprié au colis
- 2 - Le positionnement du TiltWatch® sur le colis
- 3 - Le "sticker" : information et sécurité
- 4 - Les options du programme TiltWatch®
- 5 - La lettre d'accompagnement



## ETAPE 1 : La sélection du TiltWatch®

2 types de TiltWatch®



- Le TiltWatch® XTR
- Le TiltWatch® PLUS

Le modèle XTR donne l'indication d'un renversement lorsque votre colis est couché au-delà de 90° d'inclinaison. Une pastille sort de son logement et laisse une marque ROUGE irréversible qui témoigne du déclenchement.

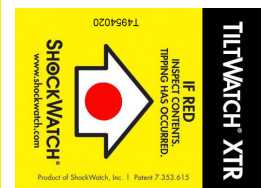
Le TiltWatch® PLUS est quand à lui un indicateur d'inclinaison. Il permet de connaître le degré d'inclinaison de votre colis durant son transport.

Vous disposez de la valeur exprimée en degrés pour :

- l'inclinaison sur l'axe gauche/droite
- le retournement complet à 180°



Non déclenché



Déclenché

TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN

S.A.S au capital de 40 000 Euros

Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21

[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)



TILT-IMPORT



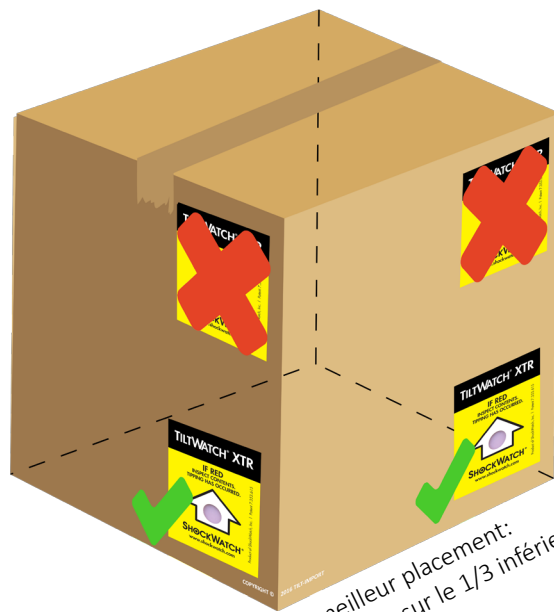
# Mise en place d'un programme TiltWatch®

## ETAPE 2 : Le positionnement du TiltWatch®

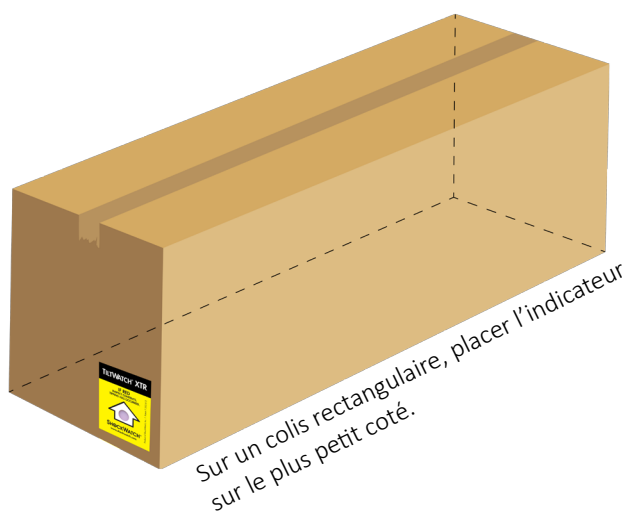
Pour assurer un déclenchement fiable, le TiltWatch® doit être positionné sur le tiers inférieur de votre emballage.

Ceci évite "l'effet fouet" qui provoque des déclenchements intempestifs (amplification des mouvements sur le haut de la caisse).

Comme indiqué ci-contre, nous préconisons de coller le TiltWatch® le long d'une arête.

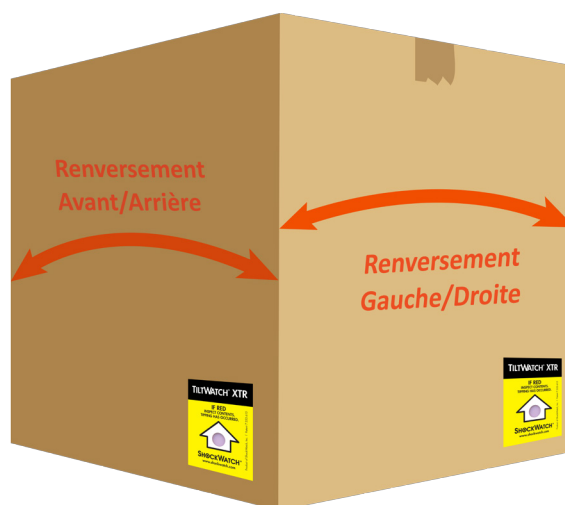


Le meilleur placement:  
une arête sur le 1/3 inférieur.



Sur un colis rectangulaire, placer l'indicateur sur le plus petit côté.

Dans le cas d'un colis ayant une largeur et une longueur équivalente, nous conseillons d'apposer deux indicateurs sur deux côtés perpendiculaires du carton afin de pouvoir détecter les renversements sur l'axe gauche/droite et avant/arrière.



TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN

S.A.S au capital de 40 000 Euros

Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21

[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)



**TILT-IMPORT**



# Mise en place d'un programme TiltWatch®

## ETAPE 3 : Le sticker, information et sécurité



Vous trouverez avec les TiltWatch® des petits stickers autocollants.

Ces stickers sont à coller sur le bon de livraison, ils servent à informer le destinataire que son colis est équipé d'un indicateur de manutention TiltWatch® et qu'il doit vérifier à la réception si cet indicateur est déclenché ou non.

### Remarques générales sur un programme qualité transport TiltWatch®.

Tous nos clients ont obtenu une baisse significative des litiges (**de 50 à 80%**) grâce à la mise en place d'un **programme global d'amélioration de la qualité du transport**.

Les indicateurs sont un point de départ qui permettent de :

1. **Dissuader les transporteurs de manipuler brutalement les colis.** Le message est simple, efficace et avant tout dissuasif. Cela modifie et améliore considérablement leur façon de manipuler les colis.
2. **Apprendre à vos destinataires à changer leurs habitudes lors de la réception.** La vérification de l'indicateur n'est qu'un point de départ pour expliquer comment émettre des réserves dans de bonnes conditions : ces réserves doivent être émises sur un bordereau de façon manuscrite pour qu'elles soient recevables comme cela est spécifié par la loi (art L133-3 du code de commerce). Il faut ensuite étendre cette vérification de l'indicateur à un contrôle visuel de la totalité de l'emballage (pas de trous, pas d'enfoncement du carton, etc...), et enfin confirmer ces réserves par lettre recommandée auprès du transporteur. Garder l'emballage d'origine pour une éventuelle expertise.  
Au besoin, communiquez à vos clients un numéro de "Hot Line" téléphonique de votre société afin de gérer les réclamations et éventuellement le sinistre.
3. Utiliser la mise en place de ce programme global d'amélioration de la qualité du transport **comme un outil marketing** qui démontre que la satisfaction de vos clients est au centre de vos préoccupations et que votre contrôle qualité ne s'arrête pas à la sortie de votre usine.
4. **Economiser de l'argent** en réduisant la casse et les coûts liés aux litiges.

TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN  
S.A.S au capital de 40 000 Euros  
Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21  
[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)



**TILT-IMPORT**



# Mise en place d'un programme TiltWatch®

## ETAPE 4 : Les options du programme TiltWatch®

### 1. L'étiquette de positionnement:

**TILTWATCH®** **ATTENTION** TRANSPORT CONTRÔLÉ  
MONITORED SHIPMENT  
ÜBERWACHUNG

**TENIR DEBOUT  
KEEP UPRIGHT  
AUFRECHT TRANSPORTIEREN**

**CAUTION** **VORSICHT**

1. Coller le TiltWatch® XTR le long d'une arête sur le tiers inférieur du colis.
2. Retirer cette partie grise de l'étiquette de positionnement.
3. Coller l'étiquette de positionnement par-dessus le TiltWatch® XTR.

**ATTENTION**

SI L'INDICATEUR EST **ROUGE**

**IF TILTWATCH IS RED** **WENN DER INDIKATOR ROT IST**

1. Do not refuse shipment.
2. Make notation on delivery receipt and inspect for damage.
3. If damage is discovered, leave item in original container and packaging and request immediate inspection from carrier within 3 days of delivery.

1. Ne pas refuser le colis.
2. Indiquer sur le bordereau le déclenchement de l'indicateur, vérifier les dégâts éventuels.
3. En cas d'avarie, émettre des réserves circonstanciées par lettre recommandée auprès du transporteur.

1. Verweigern Sie nicht die Annahme.
2. Vermerken Sie roten Indikator auf dem Transportschein und überprüfen Sie die Ware sofort auf Schäden.
3. Wenn Schäden aufgetreten sind, lassen Sie alles original verpackt und fordern Sie umgehend Schadensinspektion vom Transporteur.

 **TILT-IMPORT.EU**

L'étiquette de positionnement permet de **mettre en valeur le TiltWatch®** en attirant l'attention et en **dissuadant** les transporteurs de manipuler brutalement vos colis.

De plus, elle informe les destinataires sur **la procédure** à suivre en cas de déclenchement de l'indicateur.

Le respect de cette procédure (l'émission de réserves manuscrites et circonstanciées sur le bordereau confirmées par lettre recommandée auprès du transporteur dans les 72 heures suivant la réception du colis) vous permet d'obtenir le remboursement total ou partiel selon l'assurance contractée.

TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes

F-78550 - HOUDAN

S.A.S au capital de 40 000 Euros

Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21

[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)



**TILT-IMPORT**



# Mise en place d'un programme TiltWatch®

## 2. L'étiquette Fluo:



L'étiquette Fluo se colle sur les faces visibles du colis, à côté du bon de livraison et attire l'attention grâce à sa couleur vive. Elle a un fort **effet dissuasif** puisqu'elle informe les personnes qui vont manipuler le colis que ce dernier est équipé d'indicateurs de manutention et/ou de renversement.

## ETAPE 5 : La lettre d'accompagnement

Nous vous conseillons, lors de la mise en place d'un programme qualité transport TiltWatch®, d'adresser à vos interlocuteurs une **lettre accompagnant les premières expéditions** équipées d'indicateurs de choc afin de les **sensibiliser à votre démarche**.

TILT-IMPORT : ZI Saint Mathieu - 5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN  
S.A.S au capital de 40 000 Euros  
Tél: +33 1 34 87 75 89 | Fax: +33 1 34 87 60 21  
[contact@tilt-import.eu](mailto:contact@tilt-import.eu) | [www.tilt-import.eu](http://www.tilt-import.eu)



**TILT-IMPORT**