

COMMUNICATION & SÉCURITÉ

INTERPHONIE IP



INTERPHONIE NUMÉRIQUE & ANALOGIQUE



INTERPHONIE DE SÉCURITÉ



CONTRÔLE D'ACCÈS IP



À PROPOS DE CASTEL

EXPÉRIENCE

Depuis **plus de 40 ans**, CASTEL développe et commercialise des **solutions de contrôle d'accès et d'interphonie professionnelle et de sécurité**.

COMPÉTENCES DES HOMMES ET DES FEMMES

Employant **plus de 50 personnes** en France, CASTEL est une **société innovante** dans les marchés du contrôle d'accès sur IP, du transport de la voix et de l'image sur IP, de l'interphonie de sécurité, de l'interphonie professionnelle, ainsi que des portiers téléphoniques.

INNOVATION

L'innovation est constante grâce à l'écoute des besoins des clients et à l'importance du département R&D, qui avec 20% des effectifs, situés en France, au même titre que l'outil de production, permet **une grande capacité de développement**.

MOYENS DE PRODUCTION ET SERVICES PERFORMANTS

Avec plusieurs milliers de mètres carrés de production, 6 agences régionales et un réseau de distribution européen, CASTEL est proche de ses clients et peut assurer **un service de haut niveau**, tant en avant-vente qu'en après-vente, avec **une hotline et des services de téléassistance**.

RÉFÉRENCES

La société jouit d'une notoriété sans faille et dispose de **références prestigieuses en France et à l'étranger, en industriel, tertiaire, hospitalier, parkings, transports, prisons, militaire ...**

NOS VALEURS

La société CASTEL s'est inscrite depuis sa création dans une approche ambitieuse, de progrès permanent et de respect humain et citoyen, qui s'articule autour de 4 valeurs d'entreprise fortes, porteuses d'avenir et créatrices de richesse pour nos collaborateurs et nos clients.

SAVOIR-FAIRE ET QUALITÉ

Au travers de ses 40 ans d'expérience, CASTEL a acquis un savoir-faire reconnu dans le domaine de l'interphonie professionnelle et du contrôle d'accès.

La qualité de la conception, des matériaux et de la fabrication est une exigence qui nous permet d'assurer la fiabilité et la longévité des solutions proposées.

CRÉATIVITÉ ET CULTURE DU PROGRÈS

Plus qu'une tradition, l'innovation est chez CASTEL une seconde nature. Si l'entreprise peut se féliciter d'avoir été souvent pionnière dans ses domaines d'expertise, elle le doit aux efforts qu'elle consent en Recherche et Développement, à l'esprit d'entreprendre et à la créativité de ses collaborateurs.

La recherche permanente des solutions organisationnelles, techniques et humaines les plus innovantes et performantes, nous permet de créer les solutions de sécurité et de communication de demain.

RESPECT ET SENS DU TRAVAIL EN ÉQUIPE

Pour rester compétitif à long terme, nous devons être ouverts au changement, ouverts sur les autres et sur les évolutions technologiques. Ainsi nous misons sur la coopération, le respect et le travail en équipe avec nos différents partenaires, salariés, fournisseurs, sous-traitants et clients.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

La préservation de la nature et de l'environnement est une priorité pour laquelle CASTEL a développé un programme visant à réduire l'impact environnemental de ses activités de fabrication tout en augmentant les performances de ses produits.

Ce programme s'articule autour de trois points : l'Eco-Conception des produits qui intègrent des composants recyclables et recyclés ainsi que des modules à basse consommation d'énergie ; la sélection des partenaires adhérant aux critères spécifiés par la norme ISO 14001 ; la sensibilisation et la formation du personnel à la cause environnementale.

L'interaction entre savoir-faire, expérience, innovation et valeurs humaines d'entreprise, alliée au professionnalisme et aux compétences de nos collaborateurs permet de garantir l'un de nos fondements : la satisfaction client.

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ : LA SATISFACTION CLIENT



CASTEL a obtenu la certification ISO 9001:2008 à l'issue de l'audit réalisé en décembre 2011 par LRQA (Lloyd's Register Quality Assurance), leader de la certification des systèmes de management à valeur ajoutée.

Dès sa création en 1995, l'Assurance Qualité a toujours occupé une place prépondérante dans la politique et l'organisation de CASTEL. C'est pourquoi, nous avons initié en 2010 une démarche de certification, illustrant ainsi **notre volonté affirmée de progrès permanent**.

ISO (International Standards Organization) 9001 est une norme reconnue dans le monde entier qui garantit le plus haut niveau de qualité de produits et de services, par l'application de procédures établies et vérifiables.

Cette certification reconnaît le **Système de Management de la Qualité (SMQ)**, déployé avec succès, s'appliquant à l'ensemble de nos activités (conception, fabrication et vente de solutions pour la communication et la sécurité des bâtiments).

A travers cette certification, CASTEL démontre son aptitude à fournir des produits et services conformes aux exigences du client comme aux exigences réglementaires, **et place ainsi le client au centre des préoccupations de l'ensemble des équipes de l'entreprise**.

En effet, notre **politique qualité** s'oriente autour de 2 pôles :

- > L'entière satisfaction du client, qui constitue pour notre société l'objectif essentiel. Il convient de comprendre ses besoins présents et futurs et de s'efforcer d'aller au devant de ses attentes.
- > L'amélioration continue de nos performances afin de garantir la pérennité de nos activités et de l'entreprise.

Il va de soi que le processus d'amélioration ne s'arrête pas avec l'obtention de la certification ISO 9001, mais se poursuivra de façon continue, afin de garantir dans le temps, **la satisfaction client et l'excellence opérationnelle**.





LES SERVICES CASTEL

Proximité, disponibilité et réactivité.

Au travers d'équipes dédiées réparties sur les deux pôles techniques, basés à Saumur et à Paris, CASTEL est proche de ses clients et peut assurer un service de haut niveau, tant en avant-vente qu'en après-vente.



HOT LINE
+33 (0)2 41 40 41 42
Email : support@castel.fr

AVANT-VENTE

En partenaire, nous participons à l'analyse de vos Cahiers des Charges (CCTP), afin de vous orienter vers le(s) produit(s) le(s) mieux adapté(s) à vos besoins.

Notre Service Devis réalise un chiffrage précis de votre solution et construit avec vous vos devis systèmes. Chaque chiffrage peut être accompagné d'un synoptique de configuration et de câblage.

HOT LINE

Une équipe de Support Technique est à votre disposition pour répondre à vos questions et vous assister téléphoniquement.

CONTRATS D'ASSISTANCE SUR MESURE

CASTEL met en place des contrats d'assistance web, téléphonique ou sur site pour ses gammes XELLIP, CAP IP, VDIP Evolution et MAYLIS. Ainsi, soit au travers de la prise en main à distance des installations, soit par téléphone, soit directement sur site, CASTEL diagnostique et vous assiste dans la maintenance de vos installations.

INGÉNIERIE - INTERVENTION SUR SITE

Si vous le souhaitez, CASTEL peut vous assister en partie ou totalement dans la programmation, validation et recette de votre matériel sur site.

Une pré-programmation en usine de certains de nos matériels est également possible.

APRÈS-VENTE

Un service après-vente en usine vous assure la pérennité de vos équipements. Tous nos matériels sont garantis 1 an pièces et main-d'œuvre. Nous procédons à l'établissement de devis au-delà de ce délai.

FORMATION

Sur demande, nous élaborons des programmes sur mesure de formation à nos produits (installation, exploitation, maintenance...) sur site ou dans nos locaux, dédiés aux installateurs et aux utilisateurs.

De plus, chaque année des sessions de formations standards sont mises en place. N'hésitez pas à contacter le Service d'Assistance Technique pour en connaître les dates.

CASTEL est prestataire de formation : déclaration d'activité enregistrée sous le N° 52.49.02686.49 auprès du Préfet de région de Pays de la Loire.

Votre espace Pro sur le site internet CASTEL

Afin de vous apporter un service toujours plus performant et réactif,

CASTEL a mis en place des fonctionnalités sur l'espace pro du site internet :

- > Accès aux différentes fiches techniques produits et documentations de mise en service
- > Synoptiques de principe, CCTP types
- > Possibilité d'effectuer en ligne vos éventuelles demandes de retour matériel et d'en suivre l'évolution
- > Gestion de vos tickets incident dans le cadre de votre contrat d'assistance ...

SÉCURITÉ ET COMMUNICATION POUR LES ENVIRONNEMENTS EXIGEANTS



LE SECTEUR MÉDICAL



LES PARKINGS



LES TRANSPORTS



LE SECTEUR BANCAIRE



LE SECTEUR PÉNITENTIAIRE - LA JUSTICE



SÉCURITÉ DÉFENSE



LES BÂTIMENTS TERTIAIRES



LES SITES INDUSTRIELS



L'ENSEIGNEMENT - LA JEUNESSE



L'HÔTELLERIE - LE TOURISME

DES GAMMES PUISSANTES ET MODULABLES

CASTEL, UNE SOLUTION POUR CHAQUE BESOIN



INTERPHONIE IP

• INTERCOMMUNICATION AUDIO VIDÉO FULL IP **XELLIP**

Une solution globale d'interphonie d'accès et d'intercommunication audio vidéo tout IP/SIP

Cette solution bénéficie des derniers développements CASTEL en matière d'interphonie professionnelle IP, fruit de son innovation constante.

• PORTIERS AUDIO VIDÉO FULL IP **CAP IP**

Une solution d'interphonie audio vidéo tout IP/SIP conforme à la loi «accessibilité aux personnes handicapées»

Des postes équipés d'une caméra vidéo couleur, de trois pictogrammes PHMR visualisables avec leds de couleur (et/ou directement sur écran graphique suivant les modèles), ainsi que de messages sonores de tranquillisation. CASTEL va même plus loin : boucle à induction auditive directement intégrée aux portiers et clavier numérique avec touches braille.



INTERPHONIE NUMÉRIQUE ET ANALOGIQUE

• INTERCOMMUNICATION PROFESSIONNELLE *maylis*

La souplesse de l'intercommunication alliée à la puissance du multi-réseaux

Maylis est un système complet d'intercommunication en architecture bus/étoile, qui met en œuvre les dernières technologies numériques, fruit de 40 ans d'expérience CASTEL pour répondre aux besoins les plus variés.

• PORTIERS TÉLÉPHONIQUES

Portiers de contrôle d'accès conforme à la loi «accessibilité aux personnes handicapées» sur installation téléphonique

Les portiers téléphoniques CASTEL permettent d'établir avec une grande simplicité une communication entre un interphone de rue et un poste téléphonique. Grâce à ces équipements performants, il est possible de commander à distance une porte afin d'autoriser ou d'interdire l'accès à votre bâtiment.

• INTERPHONIE PROFESSIONNELLE PC-PCX

Des systèmes d'interphonie centralisés pour des communications rapides

Les puissantes solutions d'interphonie professionnelle CASTEL permettent de communiquer de manière sécurisée en architecture étoile centralisée jusqu'à 1000 directions avec report sur postes téléphoniques ou postes mobiles type Dect.



INTERPHONIE DE SÉCURITÉ

• CASI

Centrale d'alarmes et de sécurité interphonique

Un système de sécurité, destiné à centraliser et à localiser des appels d'urgence en provenance de terminaux de type "bris de glace" phonique.



CONTRÔLE D'ACCÈS IP

• VDIP EVOLUTION **vdip** Evolution

Une solution globale pour la sûreté des bâtiments

Simple d'utilisation, modulaire, évolutif et performant, VDIP Evolution répond à l'ensemble des problématiques en matière de contrôle d'accès, supervision graphique, détection intrusion, programmation horaire et interphonie sur IP.

• IPESENS **ipesens**

Des solutions de contrôle d'accès full IP parfaitement adaptées aux environnements PME-PMI

Ces solutions de contrôle d'accès permettant de gérer 2 portes (version IPESENS Duo) ou 1 porte (version IPESENS Compact), bénéficient d'une grande facilité et fiabilité d'utilisation, et offrent une grande diversité de configuration.

L'HISTORIQUE CASTEL

UNE LONGUE EXPÉRIENCE INDUSTRIELLE

1970

Création de la société « HOFFMANN » : n°1 Français de l'interphonie professionnelle.

1985

Reprise de la société « HOFFMANN » par le groupe BARPHONE. L'équipe HOFFMANN intègre la société « AST ELECTRONIQUE ».

1993-95

ATT et BARPHONE fusionnent pour devenir LUCENT TECHNOLOGIES, leader mondial de la téléphonie.

1995

LUCENT TECHNOLOGIES recentre ses activités sur la téléphonie, le Directeur Général d'AST ELECTRONIQUE crée la société CASTEL et l'équipe AST ELECTRONIQUE intègre CASTEL.

1995-96

L'offre de portiers téléphoniques s'enrichit avec le lancement de la gamme CAP.

Refonte des gammes d'interphonie professionnelle PC - PCX et d'interphonie de sécurité CASI.

2000-03

Lancement de la gamme d'intercommunication numérique MAYLIS. Premier portier à défilement de noms (MAI gamme MAYLIS).

2004

L'interphonie et le contrôle d'accès deviennent IP : lancement d'IP MAYLIS et VDIP (Voix, données, images et contrôle d'accès sur IP).

2010

Fruit de ses derniers développements en interphonie sur IP, CASTEL lance la gamme XELLIP, une solution globale d'intercommunication audio vidéo Full IP.

CASTEL rejoint le groupe URMET.

2011

CASTEL lance IPESENS, une nouvelle gamme de contrôle d'accès Full IP. CASTEL obtient la certification ISO 9001.

2013

CASTEL lance 2 nouvelles gammes conformes à la loi « accessibilité aux personnes handicapées » : CAP IP (interphonie IP) et CAPH (portiers téléphoniques).

CASTEL lance l'application CASTEL SIP : Softphone d'interphonie SIP pour smartphones et tablettes (iPhone®, iPad® et Android®).

CASTEL

ZI Saint Lambert des Levées - 49400 Saumur

Tél : 02 41 40 41 40 - Fax : 02 41 40 41 49 - Mail : info@castel.fr - www.castel.fr